



Fundada en 1856

# FÉLIX RIBERA e HIJOS, S.A.

C/. Pagès Ortiz, 94 - P.O. BOX 4 - 17230 PALAMÓS (Girona) - España

## POLÍTICA DE QUALITAT

El Consell d'Administració i la Gerència, és conscient de què la qualitat en les activitats desenvolupades per Félix Ribera e Hijos, és un factor primordial pel seu desenvolupament i continuïtat, per la qual cosa assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política de qualitat adequada a les necessitats i expectatives dels nostres clients tenint present l'entorn en el que ens trobem, les nostres característiques i la nostra planificació estratègica.

Aquesta política és difosa a tots els nivells de l'organització establint mètodes per entendre-la, implantar-la i mantenir-la per tots els seus representants. També està a l'abast de tots els seus grups d'interès (web corporativa).

Aquesta política de qualitat es fonamenta en els següents punts:

- El servei que oferim de Shipping, Duanes i Logística, és un servei de qualitat, eficaç i amb garantia d'èxit, ja que el nostre entorn necessita empreses competents i compromeses amb la millora contínua.
- Félix Ribera e Hijos es defineix com una empresa que vol ser model i líder i que integra en la seva gestió un sistema de qualitat propi. Aquest sistema de gestió de la qualitat forma part de l'essència de l'empresa: oferir un servei de qualitat i a la vegada una gestió correcta dels recursos disponibles.
- L'esforç de Félix Ribera e Hijos per a la qualitat, és recolza en un sòlid equip humà que ha respòs amb entusiasme quan ha calgut evolucionar. Aquest equip humà és el capital més valuós i preuat de Félix Ribera e Hijos, ja que són la força i el motor que ens ha de permetre assumir nous i constants reptes.
- Mitjançant el Sistema de Gestió de la qualitat basat en la Norma UNE-EN-ISO 9001:15 volem adquirir el compromís de satisfer les necessitats i expectatives de tots els nostres client, tenint en compte els requisits legals i reglamentaris.
- Aquest compromís per la qualitat és el camí més segur per assolir un impacte important en el nostre entorn i tenir el reconeixement de la feina ben feta. Aquests són els indicadors del nostre èxit i la guia que marca els nostres objectius.

Gerència: Sussi Guerrero

Data: 07.03.16

