



Fundada en 1856

FÉLIX RIBERA e HIJOS, S.A.

C/. Pagès Ortiz, 94 - P.O. BOX 4 - 17230 PALAMÓS (Girona) - España

POLITICA DE CALIDAD

El Consejo de Administración y la gerencia, son conscientes de que la calidad en las actividades desarrolladas por Félix Ribera e Hijos, es un factor primordial para su desarrollo y continuidad, con lo cual asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una política de calidad adecuada a las necesidades y expectativas de nuestros clientes teniendo en cuenta el entorno en el que nos encontramos, nuestras características y nuestra planificación estratégica.

Esta política se difunde a todos los niveles de la organización, estableciendo métodos para entenderla, implantarla y mantenerla por parte de todos sus representantes. También está al alcance de todos sus grupos de interés (web corporativa).

Esta política de calidad se basa en los siguientes puntos.

- El servicio que ofrecemos de Shipping, Aduanas y Logística, es un servicio de calidad, eficaz y con garantías de éxito, ya que nuestro entorno necesita empresas competentes y comprometidas con la mejora continua.
- Félix Ribera e Hijos se define como una empresa que quiere ser modelo y líder y que integra en su gestión un sistema de calidad propio. Este sistema de gestión de la calidad forma parte de la esencia de la empresa: ofrecer un servicio de calidad y a la vez hacer una gestión correcta de los recursos disponibles.
- El esfuerzo de Félix Ribera e Hijos por la calidad, se basa en un sólido equipo humano que ha respondido con entusiasmo cuando ha sido necesario evolucionar. Este equipo humano es el capital más valioso y preciado de Félix Ribera e Hijos, ya que son la fuerza y el motor que nos ha de permitir asumir nuevos y constantes desafíos.
- Mediante el Sistema de Gestión de la calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:15, queremos adquirir el compromiso de satisfacer las necesidades y expectativas de todos nuestros clientes, teniendo en cuenta los requisitos legales y reglamentarios.
- Este compromiso por la calidad es el camino más seguro para conseguir un impacto importante en nuestro entorno y tener el reconocimiento del trabajo bien hecho. Estos son los indicadores de nuestro éxito y la guía que ha de marcar nuestros objetivos.

Gerencia: Sussi Guerrero

Data: 07.03.16

